

社会福祉法人 報徳福祉会立 那覇市認定こども園 銘苺こども園

第三者評価結果報告書

【 開園5年目 受審2回目 (最終) 】

① 銘苺こども園の情報

名称： 銘苺こども園	種別： 那覇市公私連携認定こども園		
代表者氏名： 仲宗根 悠子 園長 宮城 由香 主幹保育教諭	定員 (利用人数)： 110 ( 98 ) 人		
所在地： 那覇市銘苺 2-3-20			
TEL (098) 860-7239			
ホームページ <a href="http://hotokufukushikai.sub.jp/mekarukodomo/">http://hotokufukushikai.sub.jp/mekarukodomo/</a>			
【認定こども園の概要】			
開園年月日： 2016年 (平成28年) 4月1日	開園5年目		
経営法人・設置主体 (法人名)： 社会福祉法人 報徳福祉会			
職員数	常勤職員： 14 名	非常勤職員： 3 名	
職 員	園長 1 名	主幹保育教諭 1 名	
	事務員 3 名	副主幹保育教諭 1 名	
	保育補助 3 名	保育教諭 8 名	
設備等の概要	園舎 725 m <sup>2</sup> RC (鉄筋コンクリート) 造 2F 【 学校敷地内 】		
	幼児教育・保育室 (3～5歳児 各 70.9 m <sup>2</sup> ×3室)、遊戯室 136.52 m <sup>2</sup> 、職員室 職員更衣室、屋外遊戯場 (園庭)		
建築年月 (築年数)	2005年 (平成17年) 3月 【 築 15年 】		
移管前 (2015年4/1) 児童人数	44人 (5歳児 2クラス 44人 )		
現在 (2020年9/1) の児童人数	98人 (5歳児 2クラス 50人、4歳児 1クラス 30人、3歳児 1クラス 18人 )		
給 食	外部搬入 ( 近隣の同法人の園の調理室より )		

ご利用状況

1号	5歳	4歳	3歳	計
定員	24 人	10 人	8 人	42 人
利用人数	16 人	11 人	6 人	33 人

2号	5歳	4歳	3歳	計
定員	36 人	20 人	12 人	68 人
利用人数	34 人	19 人	12 人	65 人

## ② 評価を実施した第三者評価機関名

名 称	(株) 第三者評価 <a href="http://daisansha.lolipop.jp/kindergarten.html">http://daisansha.lolipop.jp/kindergarten.html</a>
所 在 地	大阪市東淀川区東中島1-17-5 ステュディオ新大阪
訪問調査日	訪問調査日 2020年10月12日 (月)
評価調査者 2名	リーダ I・II・III章前半担当 吉山 浩 (兵庫県・大阪府・全社協研修受講) III章後半・IV章担当 江木 朋子 (兵庫県・大阪府研修受講)
保護者アンケート実施	2020年9月 園全体の保護者総合満足度 4.6 (5点満点) 大変高い満足度です 回収率 83.7% (回収82/配付98)
評価結果確定日	2020年10月22日 (木)

## ③ 教育・保育目標、めざす園児像

### 教育・保育目標 ～ 心身ともに健康な子を育てる! ～

- ☆ 『 体 』 健康で明るい子 心と身体の調和のとれた、元気で明るく活動性豊かな子
- ☆ 『 知 』 かしこい子 よく考え工夫する創造性豊かな子
- ☆ 『 情 』 やさしくおもしろい子 お友達を大切にし、動物や自然などを愛し、情緒の豊かな子
- ☆ 『 意 』 意志の強い子 意欲的に取り組み、粘り強く、自発性が豊かな子

### 園児像

- ☆ 認定こども園教育・保育要領における「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」に掲げる10項目が育まれてきた子ども
- ☆ 教育・保育目標に掲げる「体」、「知」、「情」、「意」の4つを備える子ども
- ☆ 夢の実現へ向けて努力できる子ども

#### ④ 銘苺こども園の特色ある幼児教育・保育活動

1	<p><b>夢を持ち、努力できるようになる活動</b></p> <p>様々な遊びや経験を通して、「楽しい」「もっとやりたい」など継続する力を養うと共に、夢を持つことができるきっかけを増やすよう日々の活動を行っています。</p> <p>毎月1回ある園外保育では、子ども達の疑問や興味から行き先を決め、見学や体験を通して、見る・聞くなどの様々な経験ができる機会となるようにしています。</p>
2	<p><b>集団遊びと自由遊び</b></p> <p>様々な遊びを経験し、楽しさ・友だちと協力すること・表現の方法などを知るきっかけ作りとして行っている集団遊びと、そこで培ってきた力を基に、好きなこと(遊び)を見つけ探求すること、自分で考えて行動することができる時間としての自由遊びの両方を取り入れた教育保育を行っています。</p> <p>保育教諭自身も本気で楽しみ、本気で遊ぶ中で、子どもの目線になることを意識し、主体性や自主性の力を育むことができるよう配慮しています。</p>
3	<p><b>話を聞く力(たたずまい教育)・和太鼓</b></p> <p>「人の話を聞く」という姿勢は、人とコミュニケーションをとるうえでも大事なことであり、日々、子ども達に声かけし、保育教諭も子どもの目線に立ち(実際は膝を付けて)子ども達の話をよく聞く事を心がけています。</p> <p>決まったリズムを聞いて覚える事や友だちの音を聞いて合わせる事など、話を聞く活動の一つとして和太鼓を取り入れています。和太鼓では、5歳児が園生活の集大成として、大きな舞台で和太鼓を披露し、「やればできる」という達成感や「もう一度こんな舞台に立ちたい」という今後の目標につなげています。</p>
4	<p><b>あいさつの奨励</b></p> <p>「あいさつは人間関係づくりの力を育てる基本である」という考えのもと、気持ちの良いあいさつの仕方を身に付けられるように取り組んでいます。子ども達だけでなく、保育教諭自身が正しいあいさつの仕方を意識し、見本となるように日々心掛けています。</p> <p>「おはよう」「さようなら」だけではなく、「ありがとうございました」や「ごめんなさい」など人とのつながりを大切にするあいさつ(言葉)を知らせ、自分の言葉でしっかりと伝えられるように声掛けをしています。</p>
5	<p><b>早寝・早起き・朝ご飯</b></p> <p>睡眠時に身長が伸びる、記憶の整理を行い精神の安定を図る等、様々な研究で睡眠の重要性が言われています。園では、全体で朝の会を行うことで、早く登園することを意識してもらい、早寝・早起きにつなげています。</p> <p>また、朝ご飯は一日の活力になることから、子ども自身が意識できるようにクラス会や日常の会話の中から話しています。</p>

#### ⑤ 第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和2年6月22日(契約日)～ 令和2年10月22日(評価結果確定日)
受審回数	2回目 【 前回受審 2019年(平成31年)2月20日 】

## ⑥ 総 評

### ◇ 特に評価の高い点

- (1) 「全体的な計画」は、「体・知・情・意」の4つを備える子どもに育ちゆくことを願って掲げられた「心身ともに健康な子どもを育てる」という当園の教育・保育目標と、『幼保連携型認定こども園教育・保育要領』に則って作成され、子ども一人ひとりの人権と自主性を尊重し、健やかに育む教育・保育を具体的に実践するために、様々な領域にわたりきめ細かく作成されていました。子どもが「夢を持ち、努力できるようになる」ことを目指して、日々の教育・保育を、子どもの声に耳を傾けながら、楽しく豊かな経験が積み重ねていけるように組み立て、実践していました。
- (2) 玄関ホールの壁面には、当園で取り組んでいる具体的な教育・保育活動が、「幼児期の終わりまでに育ってほしい10の姿」のどの項目の育みにつながっているかを、わかりやすく整理して掲示されていて、保護者や地域の方々が納得、安心できる力強いメッセージとなっていました。また、子どもや職員への温かい言葉も掲げられていて、当園が子どもと大人がともに育ちあうことを大切にして支援していることが伝わってきました。
- (3) 5年前、市より公私連携型認定こども園の受託時は、5歳児 2クラス 総勢44人の園児人数でしたが、現在（2020年4月1日）は、基本的な生活習慣の定着等教育効果の高い3年保育の実施を行い、3歳児 1クラス 18人、4歳児 1クラス 30人、5歳児 2クラス 50人、合計98人（2.2倍）を受け入れ、市の施策「待機児童人数0（ゼロ）目標」に貢献しています。
- (4) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防止するため、「緊急事態宣言」が出される中でも、こども園は社会を支えるインフラとして、原則開所の方針が示され、開園し続けています。ほとんどの保護者が「持続可能な社会で、無くてはならない存在」と認識されている事を、9月実施の保護者アンケート結果の多くのコメントで確認出来ました。
- (5) 今回9月に実施した保護者アンケート結果は、83.7%の回収率（82件回収/98件配布）で、その内容は、全てのクラスで大変高い満足度でした。⇒ 園全体保護者満足度 4.6（5点満点）

⑦ 第三者評価結果に対する 銘苅こども園のコメント

今回、二度目の受審でしたが、園長を含め職員の交代があり、新しい環境での受審となりました。新たな気持ちで受審した第三者評価で、このような評価をいただいたことは素直に嬉しいです。

常に子どもの目線に立ち、楽しい事は何か？成長につなげる為には？と考え、悩み、全力で取り組んでいる職員、より良い環境で過ごす事ができるように精一杯フォローに努めてくれる職員、全職員の努力が認められたことは、自信と誇りに繋がっていくと思います。また、今回の第三者評価を受審するにあたり、職員同士で教え合い、学びあう姿が見られるなど団結力を得る事もできました。

保護者の皆様、地域の皆様、銘苅小学校の校長先生を初め先生方、学校評議員の皆様等に支えられて教育・保育を行えていることを本当に感謝しております。

今回の結果と改めて築いた団結力を強みに、これからも、園の目指す理想や目標に近づくために職員一同、努力していきたいと考えております。

## 評価細目の第三者評価結果

各項目右端の評価結果欄 a、b、c のレベル (到達度) について

- a 全ての項目を満たす 目標となる高いレベル
- b 1つ以上の項目を満たす 標準的レベル
- c いずれの項目も満たさない 改善が必要なレベル

### 評価対象 I 基本方針と組織

I-1 教育・保育方針・目標		第三者評価結果
I-1-(1) 教育・保育方針・目標が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 教育・保育方針・目標が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<コメント> 教育・保育方針は、「入園のしおり」・「園だより」・ホームページ等に掲載し周知しています。 保育教諭には、行動規範となるよう、「教育・保育課程等の指導計画」や「職員用事業計画」に反映させ周知しています。 保護者には、入園説明会、面接時、資料を渡し丁寧に説明しています。また、玄関にも掲示しています。 訪問調査10/12 (月) の際に、教諭の脳裏に方針・目標が刻み込まれているか筆記テストを行い、確認しました。		

### アウトカム (outcome) 評価 < 園の取組み結果・方法に対する評価 >

- I-1-(1)-①
- ⑤ 教育・保育方針や目標が保護者等への周知が図られている。
  - ⑥ 教育・保育方針や目標の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。

2020年9月実施 保護者アンケート結果より 回収率 回収82 / 配付98 = 83.7%

設問1 銘苅こども園の教育・保育目標をご存じですか？

回答 ⑤よく知っている 13 (15.8%) ④まあ知っている 50 (61.0%) ③どちらともいえない 10 (12.2%)  
 ②あまり知らない 7 (8.5%) ①まったく知らない 1 (1.2%) ①未記入 1 (1.2%)

年齢	クラス名	⑤	④	③	②	①	①	計
3歳	わかば組	3	9	0	2	0	0	14
4歳	まつり組	4	15	4	2	0	0	25
5歳	きずな組	4	11	3	2	1	0	21
5歳	みらい組	2	15	3	1	0	1	22
合計		13	50	10	7	1	1	82

⑤ よく知っている 13 (15.8%) + ④ まあ知っている 50 (61.0%)

= 合わせて 63 (76.8%)

2年前のアンケート実施時より、認識度は約8%程度、上昇しています。

I-2 経営状況の把握		第三者評価結果																																			
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。																																					
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c																																			
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c																																			
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>『第2期那覇市子ども・子育て支援事業計画（計画期間 2020年4月～2025年3月）』（令和2年3月作成）、『那覇市立幼稚園の今後のあり方について（平成27年7月）』等を参考にしたり、理事会（年4回）、法人園長会議（随時）、那覇市認定こども園園長会（月1回）にて、市の施策や、校区の未就園児童情報や見学者、利用者の声からニーズ等を把握しています。</p> <p>5年前、市より公私連携型認定こども園の受託時は、5歳児 2クラス 総勢44人の園児人数でしたが、現在（2020年4月1日）は、基本的な生活習慣の定着等教育効果の高い3年保育の実施を行い、3歳児 1クラス 18人、4歳児 1クラス 30人、5歳児 2クラス 50人、合計98人（2.2倍）を受け入れ、市の施策「待機児童数0（ゼロ）目標」に貢献しています。</p> <p>&lt; 待機児童数の減少数が大きい上位10 地方自治体 &gt; 2020年4月1日現在 厚生労働省の資料より</p> <p><a href="https://www.mhlw.go.jp/content/11922000/000666988.pdf">https://www.mhlw.go.jp/content/11922000/000666988.pdf</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>順位</th> <th>市町村名</th> <th>R2. 4/1待機児童</th> <th>H31. 4/1待機児童</th> <th>減収人数（人）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>東京都 世田谷区</td> <td>0</td> <td>470</td> <td>▲ 470</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>兵庫県 神戸市</td> <td>52</td> <td>217</td> <td>▲ 165</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>神奈川県 藤沢市</td> <td>20</td> <td>164</td> <td>▲ 144</td> </tr> <tr> <td></td> <td>（中略）</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>沖縄県 沖縄市</td> <td>100</td> <td>198</td> <td>▲ 98</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>沖縄県 那覇市</td> <td>153</td> <td>250</td> <td>▲ 97</td> </tr> </tbody> </table>			順位	市町村名	R2. 4/1待機児童	H31. 4/1待機児童	減収人数（人）	1	東京都 世田谷区	0	470	▲ 470	2	兵庫県 神戸市	52	217	▲ 165	3	神奈川県 藤沢市	20	164	▲ 144		（中略）				8	沖縄県 沖縄市	100	198	▲ 98	9	沖縄県 那覇市	153	250	▲ 97
順位	市町村名	R2. 4/1待機児童	H31. 4/1待機児童	減収人数（人）																																	
1	東京都 世田谷区	0	470	▲ 470																																	
2	兵庫県 神戸市	52	217	▲ 165																																	
3	神奈川県 藤沢市	20	164	▲ 144																																	
	（中略）																																				
8	沖縄県 沖縄市	100	198	▲ 98																																	
9	沖縄県 那覇市	153	250	▲ 97																																	

I-3 事業計画の策定		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、教諭が理解している。	Ⓐ・b・c
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>「中長期5カ年計画（令和2年～令和6年）」を ①施設運営（園児、施設設備、環境対策、安全・災害</p>		

対策)、②職員関係(人員計画、教育研修)、③教育・保育(子どもの教育体制、遊具等、小学校連携)、④地域連携(地域貢献、その他)に分類して作成し、職員会議等で保育教諭に周知しています。施設運営会議にて内容を吟味し、期毎の進捗状況を追うことで、PDCAのCチェック機能を働かせています。

職員用に作成されている「令和2年度 事業計画」が、大変分かりやすく作成されています。園として大事にしている事や、教育・保育の流れや目的や標準化すべき事、注意点等が記載されています。

園長は、「中長期5カ年計画」や「年度事業計画」の要旨を、保護者説明会(入園・進級)、懇談会、個人面接等で説明し、園の運営方針等を具体的に伝えています。

【 中長期5カ年計画の主な内容 】 (令和2年～令和6年)

- 令和2年 実施 . . . 保育室内スペース整備、周辺大木剪定、防災用に発電機購入、保育教諭2名増員、緑のカーテン設置、第三者評価受審(2回目最終) 等
- 令和3年 実施予定 . . . 園バス購入、用務員兼バス運転手増員、法人内職員研修、夢を見つける活動、園児・小学児童との交流、110番の家MAP作成、保護者支援活動 等
- 令和4年 実施予定 . . . 周辺大木剪定、こども園・小学校合同研修会、病院MAP作成 等
- 令和5年 実施予定 . . . 前広場遊具の増、公園MAP作成 等
- 令和6年 実施予定 . . . 周辺大木剪定 等

I-4 教育・保育の質の向上への組織的・計画的な取組		第三者評価結果
I-4-(1) 教育・保育の質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 教育・保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	Ⓐ・b・c
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 幼児教育・保育の質の向上に向けた取組として、組織的・計画的な毎年の園の運営管理に関する自己評価を行い、その自己評価結果の園内での閲覧が可能な体制としています。 今年令和2年度(5年目)は、市との協定に基づく2回目(最終)の第三者評価を実施し、その結果を園のHPによる公開を予定しています。</p> <p>(2) 第一者評価(自己評価)、第三者評価(子ども、保護者による評価)、第三者評価への取組み時の気づいた事や、職員間でアサーション(assertion:自分の意見を相手の立場を尊重しながらもしっかり伝えるコミュニケーション)し、園内の課題に対応しています。</p> <p>送迎時のお願い等で改善は行っていますが、改善が組織的・計画的・体系的活動となるよう、見える化や、共通認識が持てるようにし、優先順位を付け担当者を指名したり、DEADLINE(達成期限)を意識させ、改善を行っては如何でしょうか。</p>		



評価対象 II 組織の運営管理

II-1 管理者の責任とリーダーシップ		第三者評価結果
II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	II-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	Ⓐ・b・c
11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 教育・保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 園長は、自らの役割と責任を「職務分掌」に明記し、職員会議等の場で、保育教諭に対して説明し、理解を促しています。また、保護者に対しては、入園説明会・懇談会等で説明しています。</p> <p>(2) 園長は、法令が改定された時は外部の研修に参加し、那覇市認定こども園園長会でも法令を学んでいます。また、「遵守すべき法令一覧表」を作成し、法令と幼児教育・保育の関係について、職員会議で周知しています。</p> <p>(3) 訪問調査10/12 の際に、教諭の脳裏に関係法令が刻み込まれているか筆記テストを行い、確認しました。</p> <p>保育教諭が回答した関係法令の一部抜粋：</p> <p>①子ども・子育て支援法 ②認定こども園法 ③学校教育法 ④児童福祉法 ⑤社会福祉法          ⑥個人情報保護法 ⑦労働安全衛生法 ⑧消防法 ⑨児童虐待の防止等に関する法律          ⑩食品衛生法</p> <p>(4) 園長は、経営の改善や業務の実効性を高めるために、「月次報告書」を作成し、運営状況を確認しながら、職員数、労働時間、人件費の比率等を分析しています。相談窓口を設け、気兼ねなく仕事ができるように配慮し、子どもの人数やスキルに合わせて人員配置を行っています。</p>		

II-2 人材の確保・育成		第三者評価結果
II-2-(1) 人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	Ⓐ・b・c
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	Ⓐ・b・c
II-2-(2) 教諭の就業状況に配慮がなされている。		
16	II-2-(2)-① 教諭の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	Ⓐ・b・c
II-2-(3) 教諭の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	II-2-(3)-① 教諭一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	Ⓐ・b・c
18	II-2-(3)-② 教諭の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	Ⓐ・b・c
19	II-2-(3)-③ 教諭一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	Ⓐ・b・c
II-2-(4) 実習生等の教育・保育に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	II-2-(4)-① 実習生等の教育・保育に関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 「教育・保育計画」や「令和2年度 事業計画」に、「職員像」を明示し、運営会議で必要な人材や人員体制に</p>		

関する基本的な考え方を確認し、育成に関しては「キャリアパス」に記載しています。

職員像：

- ☆ 私が、銘苅こども園！！（銘苅こども園の理解は、自分自身の理解と同義）
- ☆ すべての行動（仕事）は、子どものために！！（仕事内容、事務や掃除等）
- ☆ 前向きなコミュニケーションで一緒に！！（職員関係、協働意識、職場風土）

- (2) 人事評価基準を、『就業規定』に定め、「自己評価（人事考課）」を保育教諭全員に周知し、職務に関する成果や貢献度を「成績、能力、態度」の観点から評価しています。  
また、内閣府の経営実態調査や他施設の「求人票」も参考に、処遇水準の妥当性を確認しています。
- (3) 働き方改革（有給・時間外勤務の整理・勤務体制の配慮・育児休業）を実施し、働きやすい職場を目指しています。ただ、労働施策総合推進法（パワーハラスメント対策法）に対応した『ハラスメント防止規定』等の作成が中小企業は、2022年（令和4年）3月31日迄に必要です。
- (4) 職員一人ひとりの目標管理の仕組みは、業務目標、能力向上目標等の観点から、各人が目標を設定し、10月に職員と話し合いや進捗状況の確認、期末3月に目標達成度の確認を行っています。
- (5) 教諭一人ひとりの育成に向けた取組は、「年間研修計画」を作成し、個々の職員が必要としている研修を受講したり、保育者同士の学び合いや園内研修の充実を図っています。
- (6) 実習生等への指導・育成の体制は、『実習生受け入れマニュアル』（令和2年4月1日）に沿って、積極的な取組みを行っています。事前に学校側の担当教諭との打ち合わせを行い、「プログラム」を作成し、事前オリエンテーションを行い、実習期間中も実習指導者が毎日の振り返りを行っています。

【 直近3カ年実習生受け入れ実績 】

2020年度 2人、 2019年度 7人、 2018年度 7人

II-3 運営の透明性の確保		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	Ⓐ・b・c
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 運営の透明性を確保するための情報公開は、園のHPや社会福祉法人の財務諸表等電子開示システム、「入園のしおり」、「園だより」等で行っています。</p> <p>【 WAMNET 社会福祉法人の財務諸表等電子開示システムによる情報公開の状況 】</p> <p>① 貸借対照表、② 収支計算書、③ 現況報告書、④ 役員区分ごとの報酬総額、⑤ 定款 ⑥ 役員報酬総額 等が公開されている事を確認しました。</p> <p>WAMNET 社会福祉法人の財務諸表等、電子開示システム</p>		

<http://www.wam.go.jp/wamnet/zaihyoukaiji/pub/PUB0200000E00.do>

- (2) 事務・経理・取引に関することは、法人本部が定めた『管理規程』、『経理規程』（令和2年4月1日）及び 園が定めた『運営規程定』（令和2年4月1日）に沿って、ルール通り実施されています。経理面では、月次 及び 決算時に税理事務所の助言を受けたり、法人内部監査（年1回）を受けて、きっちり実施されています。

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし、体制を確立している。	Ⓐ・b・c
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 園として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	Ⓐ・b・c
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	Ⓐ・b・c
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 玄関に掲示場所を設け、社会資源や地域の情報を掲示したり、チラシを保護者が自由に手に取れるところに置いたり、必要に応じて、ポスターを掲示しています。</p> <p>(2) 『ボランティア受入規程』に沿って、小学生・中学生の職場体験や行事の手伝い等でボランティアを受け入れています。</p> <p>小学生、中学生のお兄ちゃん・お姉ちゃん保育教諭の卵は、幼児から慕われ貴重な戦力ともなっています。乳幼児と触れ合う事で、子どもへの理解を深めるほか、命の大切さや人とのつながり、思いやりの心を養っています。将来この中から、保育者がうまれてくれたらと思うと楽しみです。</p> <p><b>【 直近3カ年 ボランティア等受け入れ実績 】</b></p> <p>2020年度 0人、 2019年度 20人、 2018年度 6人</p> <p>(3) 地域で行われるクリーンディに参加したり、スクール旗を実施する等、まちづくりに貢献しています。保育体験を月1回行い、子育て中の保護者の相談に応じています。</p>		

評価対象 III 適切な福祉サービスの実施

III-1 利用者本位の福祉サービス		第三者評価結果
III-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	III-1-(1)-① 子どもを尊重した教育・保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
29	III-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した教育・保育が行われている。	Ⓐ・b・c
III-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	III-1-(2)-① 利用希望者に対して園選択に必要な情報を積極的に提供している。	Ⓐ・b・c
31	III-1-(2)-② 教育・保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	Ⓐ・b・c
32	III-1-(2)-③ 園等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 『プライバシー保護規程』（令和2年4月1日）を整備し、職員に周知徹底し、設備面ではトイレの仕切りや、着替え時のカーテン等で子どもの羞恥心に配慮しています。</p> <p>(2) 利用希望者への情報提供は、教育・保育内容や園の特性等を紹介したチラシを校区内の地域に配付したり、ホームページの定期的な更新や「園案内」の最新版を配付したりしています。園の見学者には、希望日を聞いて対応しています。</p> <p>(3) 見学者や新入園児には必ず施設見学を行い、現状を踏まえての説明をしています。教育・保育の開始にあたっては、入園のしおり等を利用し説明等を行って、保護者の同意のもと、「重要事項」として記録に残しています。</p>		

III-1 利用者本位の福祉サービス（利用者満足）		第三者評価結果
III-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	III-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	Ⓐ・b・c
III-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	III-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	Ⓐ・b・c
35	III-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	Ⓐ・b・c
36	III-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	Ⓐ・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 個人面談、保育参観、保護者会を通じての意見の聞き取りや保護者アンケートの実施で、子どもや保護者の意向を把握しようと努めたり、玄関に「ご意見ボックス」を設置しています。</p> <p>(2) 苦情解決の仕組みは、主幹保育教諭が苦情の受付を行い、園長が責任者となっています。第三者委員は、2名任命し、委員の連絡先の電話番号も記載し掲示したり、「入園のしおり」にも記載し配付しています。保護者より、要望や苦情があった場合は、個人情報に配慮した上で、6・9・12・3月に内容・対応策と解決結果を園のHPで公開する仕組みとなっています。</p> <p>(3) 今回、2020年9月に実施した50項目に及ぶ保護者アンケート結果は、83.7%の回収率（82件回収/98件配付）で、その内容は、大変高い保護者満足度となっていました。</p>		

年齢 ・ クラス		回収	配付	回収率 (%)	満足度 (5点満点)
3歳	わかば組	14	18	77.8	4.6
4歳	まつり組	25	30	83.3	4.4
5歳	きずな組	21	25	84	4.8
	みらい組	22	25	88	4.5
園平均		82	98	83.7	平均 4.6

☆☆☆ 保護者が感じている “ 銘苺こども園 ” の魅力の一部抜粋 ☆☆☆

- ① 和太鼓や空手、英語など子供の興味を引く教育プログラムが充実している。
- ② 「たたずまい」を取り入れ、情緒の発達を促している。
- ③ 「豊かな人間性を持った子供を育成する」という事で、様々な活動を取り入れてくれている。
- ④ 先生方も優しく話しやすく、子供とも信頼関係が出来ていると思うので、親の立場からすると安心して子供を預けられます。
- ⑤ 急なお預かりにも対応できるのがGood!

★ 要望も若干頂き、園で精査を行い順次改善を実施していました。

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス ( 安心・安全 ) 第三者評価結果

Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。

37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a)・b)・c)
----	---	----------

<コメント>

- (1) リスクの種類別に『危機管理マニュアル』(緊急連絡体制、防火訓練、地震、不審者対策、園外活動)に責任・役割を明確にした管理体制があり、『マニュアル』に沿って、職員会議で話し合いを行って共通理解を図っています。
- (2) 「ヒヤリハット」や「事故報告書」を作成し子どもや職員に注意喚起を促したり、『安全マニュアル』、「安全点検チェックリスト」に沿って点検を実施しています。
- (3) 次年度より、小学校のプール活用時の水遊びの際は、小学校への聞き取り等も行いながら、「プール管理記録」を作成し運用する予定です。

38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a)・b)・c)
----	--	----------

<コメント>

『保育所における感染症対策ガイドライン』(2018年度版)、『健康危機管理』(平成28年4月)に沿って対応出来るよう研修を実施したり、流行している感染症を保護者にお知らせしたりして、あらかじめ予防できるように話し合いを行っています。  
子ども達には、うがい、手洗い、咳エチケットを自ら意識して行えるように指導し、「早寝・早起き・朝ご飯」を推奨し、健康にも意識が持てるようにしています。

39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a)・b)・c)
----	--	----------

<コメント>

<p>建物は、平成17年3月建築のRC造（鉄筋コンクリート構造）2F建てで、「S56年6月」以降の設計基準の為、震度5強程度の巨大地震には、耐震強度が十分にあると思われます。 那覇市防災マップを確認し、地域の現状を把握し、飲料水・非常食等を備蓄しています。 また、毎月の避難訓練の内、年に1～2回、通報訓練や不審者対応訓練を実施しています。</p>		
40	Ⅲ-1-(5)-④ 食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知している。	㉞・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>『食中毒マニュアル』（令和2年4月作成）に基づき、対応する体制になっています。改正された「食品衛生法」では、「HACCPの考え方を取り入れた衛生管理の計画書」の作成を求めていますので、2021年5月31日迄に作成が必要です。</p> <p>【 改訂された食品衛生法（公布：2018年6月13日 施行：2020年6月1日 猶予期間1年 全面施行：2021年6月） HACCP（ハサップ Hazard 危害 Analysis 分析 Critical 重要 Control 管理 Point 点）への対応 】</p>		
41	Ⅲ-1-(5)-⑤ 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知している。	㉞・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>安全対策委員会を中心に『不審者対策マニュアル』（平成28年4月作成）に記載があり、毎年「避難訓練計画」に基づき、外部講師（警察）を招いたりして（平成31年7月実施）、不審者侵入時に対応した訓練を実施し、記録しています。マニュアルは、年1回の見直しを行っています。</p>		

Ⅲ-2 教育・保育の質の確保		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する教育・保育の標準的な実施方法が確立している。		
42	Ⅲ-2-(1)-① 教育・保育について標準的な実施方法が文書化され教育保育が提供されている。	㉞・b・c
43	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉞・b・c
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより指導計画が策定されている。		
44	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉞・b・c
45	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉞・b・c
Ⅲ-2-(3) 教育・保育実施の記録が適切に行われている。		
46	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する教育・保育の実施状況の記録が適切に行われ、教諭間で共有化されている。	㉞・b・c
47	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉞・b・c
<p>&lt;コメント&gt;</p> <p>(1) 子どもの人権尊重、プライバシー保護の姿勢を基盤として、事業計画、教育保育計画、業務マニュアル 子ども・保護者対応、保護者連携・子育て支援等の、標準的实施方法が、『マニュアル』として作成されています。また、「自然環境」「絵本・読み聞かせ」「言葉・数遊び」「運動遊び」「お芝居遊び」「和太鼓」「英語」等、様々な活動や遊びを具体的に展開していくための各種年間計画がきめ細かく作成され、実践に繋がっています。</p>		

た。これらの業務、教育保育が標準化して実施されていることを、園長、主幹保育教諭、副主幹保育教諭が定期的に確認する仕組みがありました。

- (2) 「指導計画」は、「全体的な計画」に基づき、各クラス担任が作成し、園長、主幹保育教諭、副主幹保育教諭が確認し、評価・分析、指導を行っていました。また、毎月職員会議、クラス会議において、随時振り返りをきめ細かく行い、年度末には全職員による協議のもと、次年度に向けての見直しを行っていました。

食育、アレルギー、食事関係は厨房職員、保健・健康面に関しては看護師等の助言を受け協議を行い、全職員に周知して教育保育に反映しています。支援を必要とする子どもについては、「個別支援計画」を作成、保護者からの確認を得て、連携しながら教育保育を実施するなど、アセスメント手法に基づき、適切に各種指導計画が策定されていました。

- (3) 子ども一人ひとりの状況は、「児童票」、「指導要録」、「指導計画」等の各種書類に記録し、保育教諭間で共有する仕組みがあります。「指導要録」は6年、「学籍に関する記録」は20年等と、それぞれの記録の保管期間を定め、『個人情報保護規程』（令和2年4月）に沿って、紛失、破壊、改ざん及び漏洩防止対策がなされています。職員に向けて『個人情報保護規程』を遵守するための研修を実施し、周知、教育を行っていました。保護者には「重要事項説明書」にて個人情報の保護と開示について伝え、同意書にサインを得ています。

評価対象 A 教育・保育実践

A-1 全体的な計画

		第三者評価結果
A-1-(1) 全体的な計画の作成		
A①	A-1-(1)-① 園の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を作成している。	Ⓐ・b・c
A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開		
A②	A-1-(2)-① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	Ⓐ・b・c
A③	A-1-(2)-② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	Ⓐ・b・c
A④	A-1-(2)-③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	Ⓐ・b・c
A⑤	A-1-(2)-④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする教育・保育を展開している。	Ⓐ・b・c
A⑥	A-1-(2)-⑦ 3歳以上児の教育・保育において、養護と教育が一体的に展開がされるよう適切な環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	Ⓐ・b・c
A⑦	A-1-(2)-⑧ 障がいのある子どもが安心して生活できる環境を整備し、教育・保育の内容や方法に配慮している。	Ⓐ・b・c
A⑧	A-1-(2)-⑨ それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	Ⓐ・b・c
A⑨	A-1-(2)-⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、教育・保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	Ⓐ・b・c
A-1-(3) 健康管理		
A⑩	A-1-(3)-① 子どもの健康管理を適切に行っている。	Ⓐ・b・c
A⑪	A-1-(3)-② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	Ⓐ・b・c
A⑫	A-1-(3)-③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け、適切な対応を行っている。	Ⓐ・b・c
A-1-(4) 食事		
A⑬	A-1-(4)-① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	Ⓐ・b・c
A⑭	A-1-(4)-② 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	Ⓐ・b・c

特記事項

- (1) 「全体的な計画」は、『幼保連携型認定こども園教育・保育要領』を基盤にして、全職員が参画して編成し、年度末には評価、見直しを行い、次年度に活かしていました。また、集団遊びと自由遊びから育つこと、話を聞く力（たたずまい教育）の育成、和太鼓、挨拶の奨励、生活リズム・基本的な生活習慣の確立のための「早寝・早起き・朝ごはん」の普及等について、理論的根拠を明確にして教育・保育に展開していくための計画を、きめ細かく作成していました。
- (2) 週案・月案では、一人ひとりの成長発達に応じてきめ細かく作成され、子どもが興味関心を持ち面白い、と心を動かすような事柄を活動に取り入れていました。
- (3) 話を聞く力を育むための取組の一つ、「たたずまい教育」では、毎日保育教諭の穏やかで優しい話しかけ



、詩の朗読などが保育室に流れ、子どもたちが静かに耳を傾ける時間を大切にしていました。

- (4) 基本的な生活習慣を発達に応じて身に付けていけるように、着脱、歯磨き、手洗い指導等を丁寧に援助していました。また、自分たちの居場所を気持ちよく整備する取り組みとして、様々な当番活動を取り入れていました。室内外の清掃や小動物の餌やり等を、子どもたちが習慣として身に付けていて、友だちと楽しそうに談笑しながら協力して取り組んでいる姿が印象的でした。
- (5) 小動物の飼育や、園庭では、オオゴマダラの生態を観察すること等を通じて、感性豊かに知的な好奇心、科学的な学びの芽が育めるように配慮されていました。
- (6) 小学校に隣接していることもあり、きめ細かな職員間の情報交換、連絡会の開催、相互参観等、連携体制が充実していました。また園児の学校訪問、施設利用等の日常的な交流や活動を通して、就学に向けて滑らかな接続となるような取組（集団の約束、思いやりの育成、友だちと過ごす楽しさ・協力等を身に付けていく、話を聞く力、気持ちを言葉で伝える力の育成）が行われていました。「認定こども園指導要録」は、子どもの良さを第一にとらえて担任が作成し、園長が確認し提出していました。
- (7) 広々とした廊下には、子どもが自由に主体的に遊びこめる環境構成が工夫されていました。絵本コーナーやままごと遊び、構成遊びや、カードゲーム、くつろぎスペース等、子どもの興味・関心をとらえ、様々な遊びを継続的に存分に取り組むことができるように、適切に準備されていました。
- (8) ライセンスを持つ職員による「和太鼓」指導、外部講師による「スポーツ」「英語」「空手」指導を取り入れて、様々な学びを援助する機会を設けていました。
- (9) 『健康危機管理マニュアル』（平成28年4月）が整備され、マニュアルに基づき職員会議で一人一人の健康状態等を把握、共通認識して教育・保育に反映させるようにしていました。子ども全員の健康管理に関する書類は、入園児の記録に、年毎の健診結果、予防接種の状況などを追記し、保管していました。保護者には「保健だより」を作成して配布し、健康に関する情報の啓発を行っていました。
- (10) 食に関する豊かな体験ができるように、「食育年間計画」が立てられ、日々の保育実践に結び付けていました。各保育室では、落ち着いて正しい姿勢で食事できるように環境を整えていました。保育教諭は丁寧に食事援助ができるように、子どものそばに座って楽しい話題で和ませながら一緒に食事をしています。個々の状況に配慮し、食べる量を調節し完食できる喜びに繋がっています。また、子どもが食についての興味関心を深めるために、食育に関する掲示をしたり、野菜の栽培、収穫をクッキング活動に展開できるようにしていました。

## 食育に対する取り組み

### ○行事食

4月（お祝い御膳） 5月（こどもの日） 7月（七夕） 9月（お月見）  
10月（ハロウィン） 12月（クリスマス） 2月（節分） 3月（ひなまつり）

### ○野菜の栽培

### ○クッキング

○季節感（旬を感じるメニュー）や伝統的な文化（郷土料理）を取り入れた献立作成

### ○食事のマナー

### ○卒園児リクエストメニュー

### ○バイキング

### ○アレルギー対応食

## A-2 子育て支援

		第三者評価結果
A-2-(1) 家庭との緊密な連携		
A⑮	A-2-(1)-① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	Ⓐ・b・c
A-2-(2) 保護者等の支援		
A⑯	A-2-(2)-① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	Ⓐ・b・c
A⑰	A-2-(2)-② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	Ⓐ・b・c

### 特記事項

<p>(1) 職員は、引継ぎ表を確認し、朝夕のミーティング、月1回のクラスミーティングにおいて、一人ひとりの子どもの様子や、保護者との情報交換の内容、連絡事項を丁寧に伝え合っていました。保護者には、日々様子や感じたことを丁寧に口頭やホームページで報告し、各クラスの活動はホワイトボードに記載して掲示する等、きめ細かく保護者とのコミュニケーションをとることで、子育てを支援し、信頼関係を築いていけるようにしていました。</p> <p>(2) 保育参観及び個別面談や、クラス懇談会は、保護者の就労状況や個別の事情に配慮しながら取り組んでいます。また、個別の相談、要望などは、記録に残して、職員間で情報の共有を図っていました。</p> <p>(3) 『虐待マニュアル』（平成29年3月）を作成し、年度初めに全職員に向けて研修を実施し周知していました。登園時、全員の子どもの様子を観察し、保護者の言動に変化はないかを注意し、状況の把握に努めていました。気になる親子の様子を見守り、支援を求めている家庭、積極的にアプローチしていく必要がある家庭を見極め、早期対応を心掛け、担任、主幹保育教諭、園長が個別対応や相談を行う等のシステムを構築していました。児童相談所等関係機関とは情報交換を行い、連携体制を構築していました。</p>
--

## A-3 教育・保育の質の向上

		第三者評価結果
A-3-(1) 教育・保育実践の振り返り（保育教諭等の自己評価）		
A⑱	A-3-(1)-① 保育教諭等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、教育・保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	Ⓐ・b・c

### 特記事項

- (1) 月案、週日案に、日々の保育実践の反省、子どもへの関りについての振り返りが詳細に記載され、それに基づき、園長、主幹保育教諭、副主幹保育教諭が、口頭や添削によりきめ細かな指導を行い、改善向上していこうとする姿勢がみられました。職員会議等においても、具体的な事例を取り上げ話し合いを深めていました。
- (2) 年1回、自己評価を行い、それに基づいて園長、主幹保育教諭、副主幹保育教諭が面談を行い、一人ひとりの職員の目標と課題を明確にしてスキルアップできるように指導していました。また、個々の自己評価をまとめ、園全体の保育実践の評価、改善に繋がるように取り組んでいました。
- (3) 園内研修では、マニュアル、食中毒、和太鼓、手遊び等の研修や、各クラスの保育を見合う研修を取り入れるなど、専門性の向上と具体的な日々の実践に活かしていけるように、充実した内容で取り組まれていて、互いに学びを深めていました。また各種研修にも参加しやすい職員間の連携が築かれていました。研修内容を共有し、実践に活かしていけるように、きめ細かに伝達し合う機会がありました。

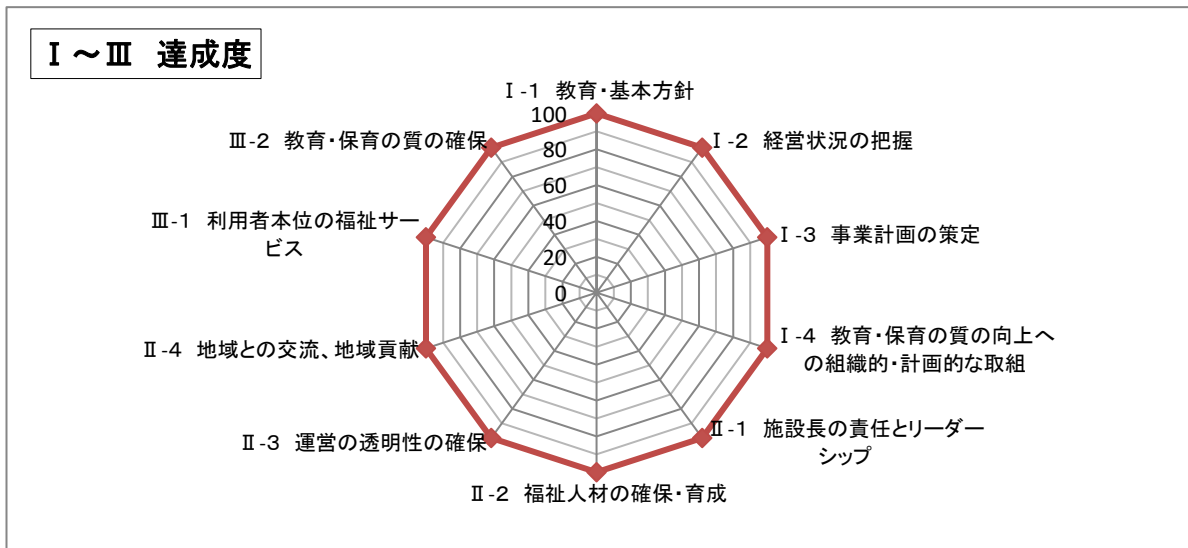
以 上

---

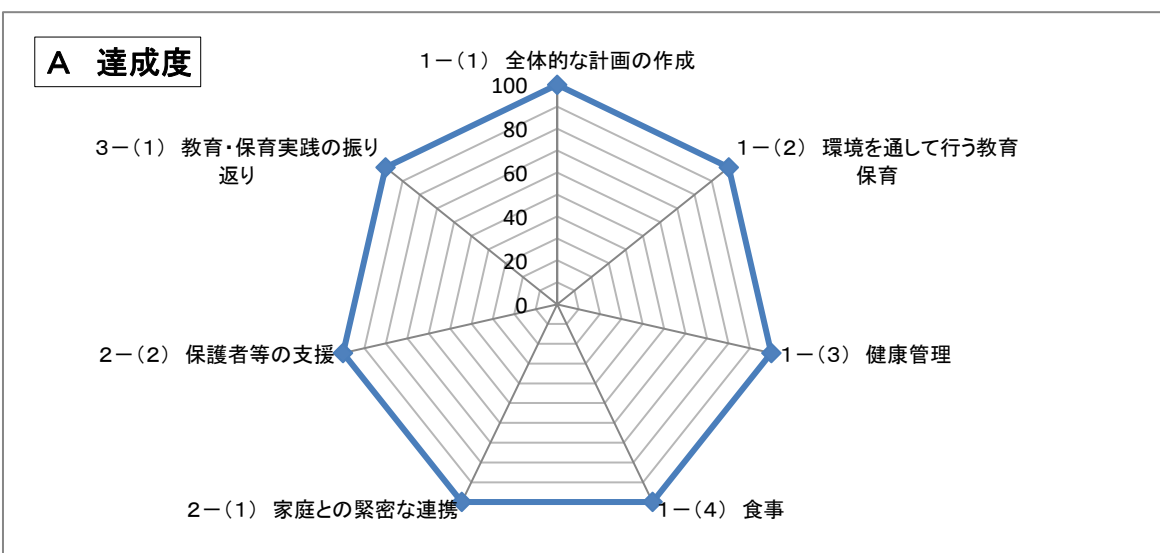
添 付

- ❶ 基準に対する達成度グラフ
- ❷ 段取り表
- ❸ 訪問調査当日 10/12（月）の計画書
- ❹ 2020年9月実施の護者アンケート結果 園全体

I～III章 園の運営管理 達成度	判断基準		達成率(%)
	基準数	達成数	
I-1 教育・基本方針	7	7	100.0
I-2 経営状況の把握	8	8	100.0
I-3 事業計画の策定	17	17	100.0
I-4 教育・保育の質の向上への組織的・計画的な取組	9	9	100.0
II-1 施設長の責任とリーダーシップ	17	17	100.0
II-2 福祉人材の確保・育成	38	38	100.0
II-3 運営の透明性の確保	9	9	100.0
II-4 地域との交流、地域貢献	24	24	100.0
III-1 利用者本位の福祉サービス	71	71	100.0
III-2 教育・保育の質の確保	33	33	100.0



A章 教育・保育実践 達成度	判断基準		達成率(%)
	基準数	達成数	
1-(1) 全体的な計画の作成	5	5	100.0
1-(2) 環境を通して行う教育保育	51	51	100.0
1-(3) 健康管理	17	17	100.0
1-(4) 食事	15	15	100.0
2-(1) 家庭との緊密な連携	4	4	100.0
2-(2) 保護者等の支援	13	13	100.0
3-(1) 教育・保育実践の振り返り	6	6	100.0



# 公私連携認定こども園 銘苅こども園 (2回目) 段取表 コロナ禍でも持続的に成長！！

段取打合	* 第1回勉強会 自己評価サポート (90分程度) 講師：吉山	★ 保護者アンケート (配布～回収 14日)			* 第2回勉強会 自己評価サポート (90分程度) 講師：吉山	自己評価 弊社へ送付	訪問調査 吉山・江木 ◎全職員に教育保育 目標等を筆記テスト	是正確認 (書類) (3日以内)	報告書 (案) 送付	園より市へ 報告・ HPで 結果公開
		配付	回収	弊社へ 郵送						
6/18 (火)	7/21 (火) 午前9:30~11:00	9月実施 回収率 83.7% 保護者満足度 4.6 大変高い満足度			9/11 (金) 修正 午後2:30~4:00	9/30 (水)	10/12 (月) AM9:30-15:30	10/21	10/22	11月

第1回勉強会 7/21 (火) 午前9:30~11:00 (左から) 副主幹・園長・主幹



第2回勉強会 9/11 (金) 午後2:30~4:00 (左から) 主幹・園長



訪問調査 10/12 (月) 午前9:30~午後3:30 園長、主幹保育教諭、副主幹保育教諭 評価者：吉山、江木



# 銘苅こども園 仲宗根 悠子 園長殿

いつもお世話になります。訪問調査 10月12日 (月)の段取りを ご送付致します。当日、2名で伺います。

各クラスの「全体的な計画」、「指導計画」、「月案」が当日いつでも見れるようにご手配お願い申し上げます。

## 訪問調査計画書

- ポイント (1) 評価基準65項目に沿った活動が実施されているか？  
 (2) 業務は標準化されているか、改善は進んでいるか？  
 (3) 客観性(マニュアル、記録、掲示、習慣)は確保されているか？

### 2020年10月12日 (月)

評価員	リーダ 吉山 浩 (HF05-1-0098)	江木 朋子 (HF18-1-003)
9:30	ご挨拶 ①弊社より自己紹介、進め方の説明 ②園長より園の概要説明、強みの説明 ③園内見学	
9:45	I 章 基本方針と組織 (9項目) II 章 組織の運営管理 (18項目) III 章-1 子ども本位の教育・保育(14項目)  [ 食の担当 2項目 ] A13番 食事を楽しむ A14番 子どもがおいしく安心	III 章-2 教育・保育の質の確保(6項目) A 章 教育・保育の内容 (16項目)  [教育・保育状況観察]  A 章で除く2項目 [食の担当]
12:00		
昼食	コロナ禍の為、園児と同じ給食を、園児とは別室でお願いします(当日現金で2人分お支払いします)	
午後 13:00	(上記の続き)	(上記の続き)
14:30	評価員2名で打合わせ (*どこか打合用スペースをお願いします)	
14:45	最終会議 (本日の結果のご説明)	
15:30		

プロフ : 吉山浩は、全社協・兵庫県・大阪府研修受講、江木朋子は兵庫県・大阪府研修受講

☆ 教育・保育目標、遵守すべき法令10個が職員に周知徹底されているか、全員に筆記テスト致します

補足) 当日子ども中心の対応でOK ①終了時間 15:30頃 ②適宜、休憩時間を取ります ③当日 9:20頃伺います

\* 訪問(帰社)後、3日程度で、b評価と思われる項目のみメモ書きし、園にメール送付致します。それに対し、受領後3日以内に、改善報告をご連絡下さい。その回答を受け、報告書(案)をご提出致します。

# 銘苅こども園 園全体 アンケート結果

2020年9月 総家庭数 98家族 82回収/98件 回収率 83.7%

I 認定こども園の理念・方針 について							
1	認定こども園の理念・方針をご存じですか？	保護者さまの回答（人）					
		⑤	④	3	2	1	未記入
		よく知っている	まあ知っている	どちらともいえない	あまり知らない	まったく知らない	
13	50	10	7	1	1		
2	問1で「よく知っている」または「まあ知っている」とお答えの方 その理念や方針は賛同できるものだと思いますか？	保護者さまの回答（人）					
		5	4	3	2	1	未記入
		賛同できる	まあ賛同できる	どちらともいえない	あまり賛同できない	賛同できない	
42	19	2	0	0	0		
3	問1で「よく知っている」または「まあ知っている」とお答えの方 日頃の教育・保育は、その理念や方針と一致していますか？	保護者さまの回答（人）					
		5	4	3	2	1	未記入
		一致している	まあ一致している	どちらともいえない	あまり一致していない	一致していない	
33	26	3	0	0	1		

## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 2



2020年9月 総家庭数 98家族

82回収/98件 回収率 83.7%

No.	質 問	保護者さまの回答（人）				
		5	4	3	2	1
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入
<b>Ⅱ 入園する時の状況</b>						
4	入園に関わる見学や問い合わせに、快く受け入れてくれましたか。	74	5	0	3	0
5	入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか。	68	12	1	1	0
6	入園時に、個別の面接はありましたか。	69	4	5	4	0
7	お子さんの様子や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。	74	6	1	1	0
8	園の理念や方針、こども園での1日の過ごし方などについて十分な説明がありましたか。	72	6	3	1	0
9	費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか。	75	6	0	1	0
10	入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか。	64	4	8	5	1
<b>Ⅲ 年間の教育・保育や行事</b>						
11	年間の教育・保育や行事について、十分な説明がありますか。	59	17	4	1	1
12	年間の教育・保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。	41	17	2	21	1
<b>Ⅳ 「遊び」について</b>						
13	園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか。	70	3	3	5	1
14	園のおもちゃや教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。	57	4	0	20	1
15	意欲を促すような環境設定が十分にされていると思いますか。	61	7	1	12	1
16	自然に触れたり地域に関わる活動などが、十分に行われていると思いますか。	62	7	1	11	1
17	遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。	62	6	0	13	1
18	遊びを通じて物を大切にしたり思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。	61	5	2	13	1



## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 2



2020年9月 総家庭数 98家族

82回収/98件 回収率 83.7%

No.	質 問	保護者さまの回答（人）				
		5	4	3	2	1
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入
<b>V 「生活」 について</b>						
19	水分補給や休息など、十分に対応がされていると思いますか。	65	3	0	13	1
20	お子さんの体調について、常に心配りされていると思いますか。	62	9	1	8	2
21	献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになってい ますか。	80	1	0	0	1
22	給食のメニューは充実していると思いますか。	76	3	2	0	1
23	お子さんは給食を楽しんでいると思いますか。	71	8	2	0	1
24	一人一人に適した量やその日の体調に合わせた調理方法等の配慮がなされ ていると思いますか。	53	4	1	23	1
25	食事への配慮が必要な場合（離乳食、アレルギー等）、保護者との十分な連携 がとれていると思いますか。	52	2	1	26	1
<b>VI 快適さ や 安全対策</b>						
26	園舎・園庭などの施設に満足していますか。	73	4	3	0	2
27	お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。	68	6	1	6	1
28	不審者侵入に対する訓練が行われていると思いますか。	42	9	2	28	1
29	お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというよう な経験はありますか。	2	2	57	19	2
30	衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。	61	10	1	9	1
31	災害・火災・地震の訓練が適切に行われていると思いますか。	67	3	0	11	1

## 銘対こども園 園全体 アンケート結果 2



2020年9月 総家庭数 98家族

82回収/98件 回収率 83.7%

No.	質 問	保護者さまの回答（人）				
		5	4	3	2	1
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未記入
<b>Ⅶ 園と保護者との連携・交流</b>						
32	保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。	41	14	10	14	3
33	園だよりや掲示、連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか。	62	12	4	0	4
34	園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。	64	11	3	1	3
35	登降園時に、お子さんの体調面、怪我、気になる事等の確認や説明がありますか。	63	6	7	2	4
36	子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。	52	19	5	2	4
37	開園時間内であれば、急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれますか。	60	2	0	17	3
38	園から保護者への緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。	68	6	0	5	3
<b>Ⅷ 教諭の対応</b>						
39	あなたのお子さんは園の生活を楽しんでいると思いますか。	69	9	1	0	3
40	担当教諭はお子さんの良いところや個性を認めていますか。	63	7	0	9	3
41	教諭の教育・保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。	44	10	3	21	4
42	園長や教諭に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。	48	17	5	7	5
43	不満や要望には的確に応えてくれますか。	51	8	2	17	4
44	教育・保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。	61	4	3	11	3
45	アレルギーのあるお子さんや障がいのあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。	50	3	1	25	3

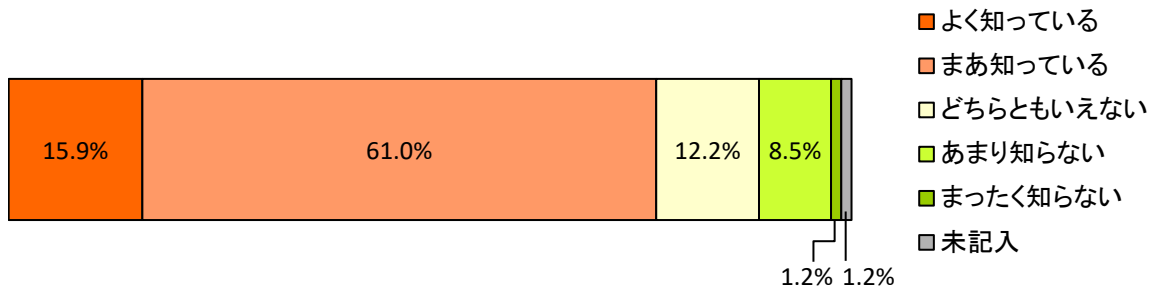
銘苅こども園 園全体 アンケート結果 3

<b>Ⅸ 総合満足度</b>						
<b>5段階評価 ⇒ 4.6</b>		保護者様の回答（上段：人 下段：%）				
		⑤	④	③	②	①
		満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
回答数 (人) <b>79</b>	未記入 3人	<b>51</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
		<b>64.6%</b>	<b>30.4%</b>	<b>2.5%</b>	<b>2.5%</b>	<b>0.0%</b>

# 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ1

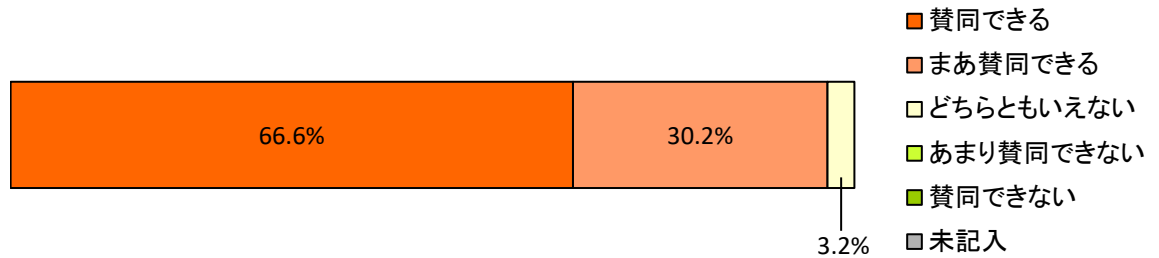
## 【I 認定こども園の理念・方針について】

1. 認定こども園の理念や方針をご存じですか？

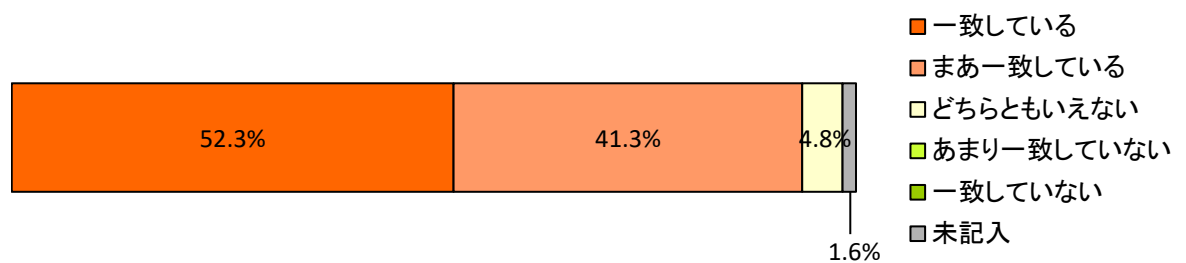


「よく知っている」または「まあ知っている」とお答えの方

2. その理念や方針は賛同できるものだと思いますか？



3. 日頃の教育・保育は、その理念や方針と一致していますか？

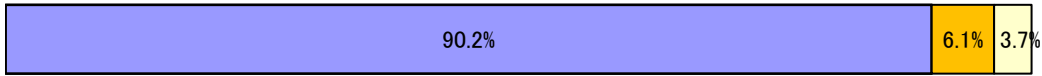


## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ 2

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  わからない
  未記入

### 【Ⅱ 入園する時の状況】

4, 入園に関わる見学や問い合わせに、快く受け入れてくれましたか。



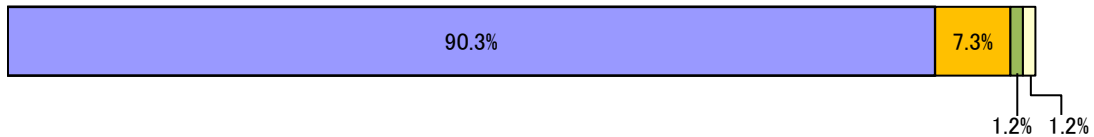
5, 入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか



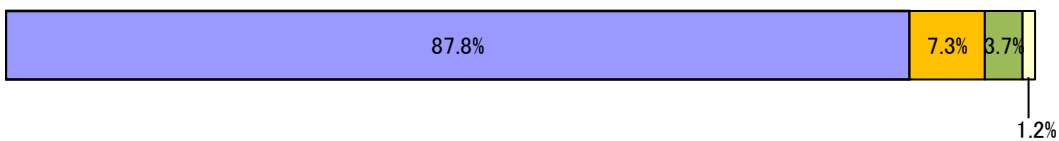
6, 入園時に、個別の面接はありましたか



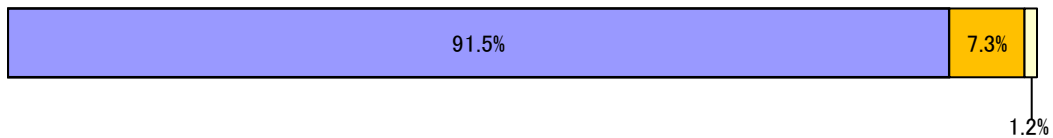
7, お子さんの様子や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか



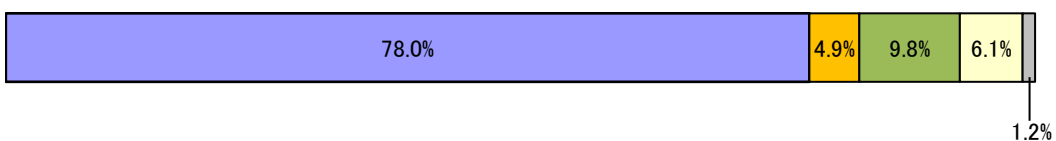
8, 園の理念や方針、こども園での1日の過ごし方などについて十分な説明がありましたか



9, 費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか



10, 入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか



## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ3

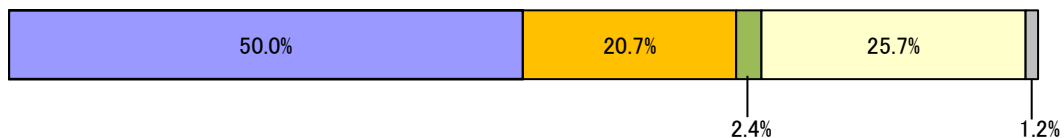
はい
  どちらともいえない
  いいえ
  わからない
  未記入

### 【Ⅲ 年間の教育・保育や行事】

11, 年間の教育・保育や行事について、十分な説明がありますか。

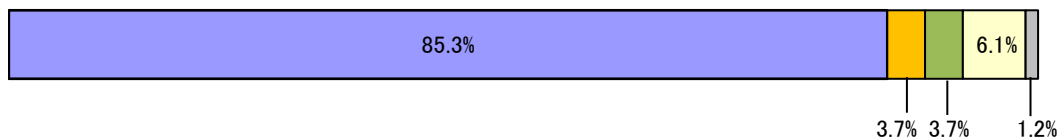


12, 年間の教育・保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。



### 【Ⅳ 「遊び」について】

13, 園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか。



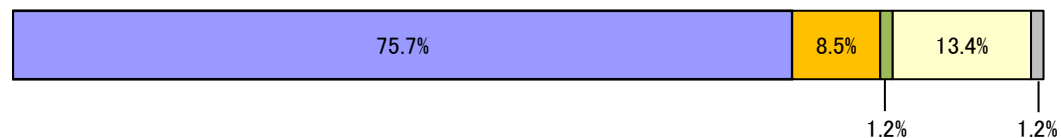
14, 園のおもちゃや教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。



15, 意欲を促すような環境設定が十分にされていると思いますか。



16, 自然に触れたり地域に関わる活動などが、十分に行われていると思いますか。



17, 遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。



18, 遊びを通じて物を大切にする心や思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。



## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ 4

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  わからない
  未記入

### 【V 「生活」 について】

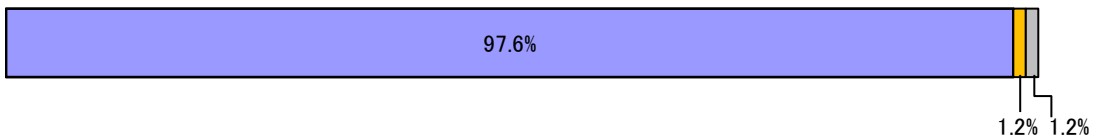
19. 水分補給や休息など、十分に対応がされていると思いますか。



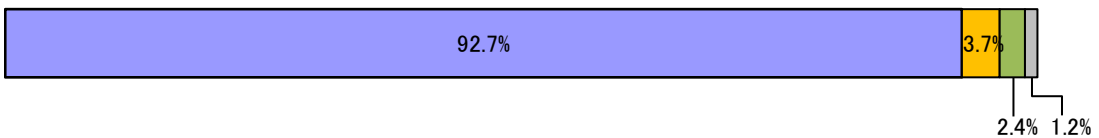
20. お子さんの体調について、常に心配りされていると思いますか。



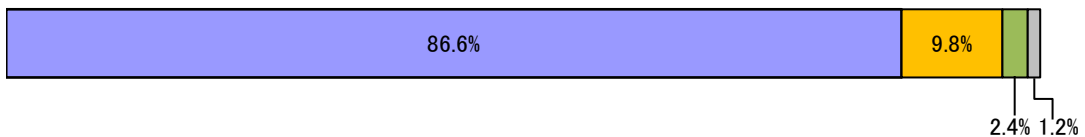
21. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていきますか。



22. 給食のメニューは充実していると思いますか。



23. お子さんは給食を楽しんでいると思いますか。



24. 一人一人に適した量やその日の体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていると思いますか。



25. 食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者との十分な連携がとれていると思いますか。

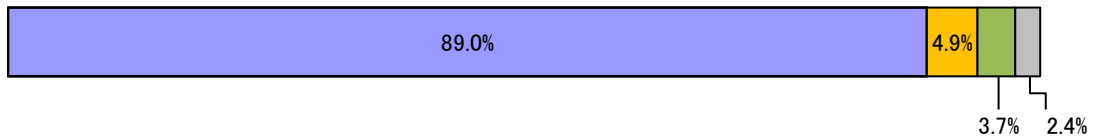


## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ5

■ はい
 ■ どちらともいえない
 ■ いいえ
 ■ わからない
 ■ 未記入

### 【VI 快適さ や 安全対策】

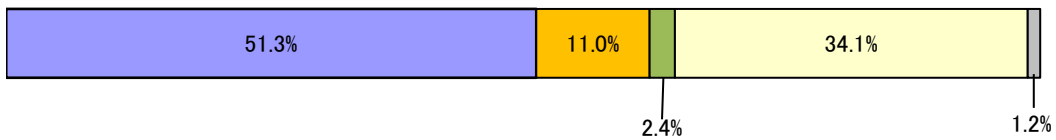
26, 園舎・園庭などの施設に満足していますか。



27, お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。



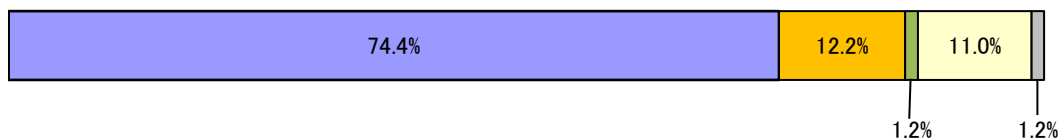
28, 不審者侵入に対する訓練が行われていると思いますか。



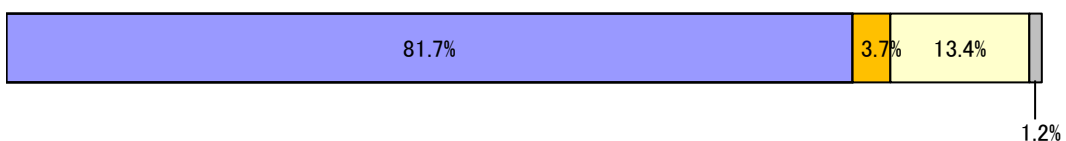
29, お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありますか。



30, 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。



31, 災害・火災・地震の訓練が適切に行われていると思いますか。





銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ 6

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  わからない
  未記入

【Ⅶ 園と保護者との連携・交流】

32, 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。



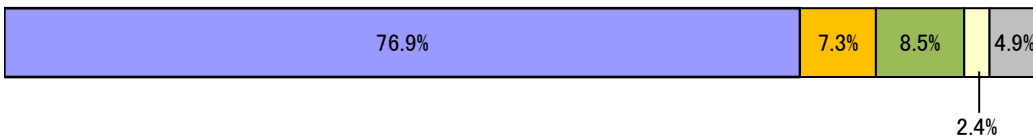
33, 園だよりや掲示、連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか。



34, 園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。



35, 登降園時に、お子さんの体調面、怪我、気になる事等の確認や説明がありますか。



36, 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。



37, 開園時間内であれば、急な残業や不定期的な業務に対して柔軟に対応してくれますか。



38, 園から保護者への緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。

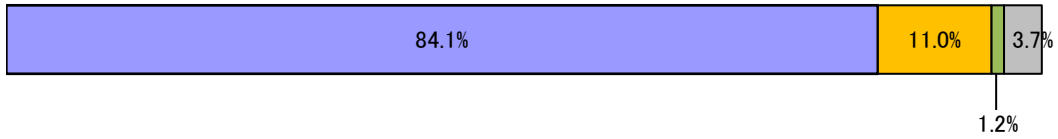


## 銘苅こども園 園全体 アンケート結果 グラフ 7

はい
  どちらともいえない
  いいえ
  わからない
  未記入

### 【Ⅷ 教諭の対応】

39, あなたのお子さんは園の生活を楽しんでいると思いますか。



40, 担当教諭はお子さんの良いところや個性を認めていますか。



41, 教諭の教育・保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。



42, 園長や教諭に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。



43, 不満や要望には的確に応えてくれますか。



44, 教育・保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。



45, アレルギーのあるお子さんや障がいのあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。



### 【Ⅸ 総合満足度】 5段階評価 4.6

満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満

